



## Grußwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Ärzten, Pflegenden und Patienten kommt nur durch einen intensiven Informationsaustausch und gegenseitige spürbare Wertschätzung zustande. Dafür sollte dem Klinikpersonal tagtäglich genügend Zeit zur Verfügung stehen. Denn Kommunikation auf Augenhöhe kann nur gelingen, wenn Patientinnen und Patienten ausreichend informiert werden, damit sie eine selbstbestimmte Entscheidung treffen können. Der Dialog mit den Patientinnen und Patienten ist überdies nicht nur ethisch geboten, er fördert auch den Genesungsprozess, wenn Patienten sich verstanden fühlen.

Der Award Patientendialog setzt sich genau dafür ein. Mit dem Anreiz einer Trophäe für Kliniken, die sich besonders für das Wohl ihrer Patienten engagieren, und Kriterien wie einer unabhängigen Patientenfürsprache, einem engagierten Beschwerdemanagement und nachweisbarer Patientenzufriedenheit trägt der Award dazu bei, bundesweit in Kliniken und Krankenhäusern den Dialog mit Patienten und deren Angehörigen zu verbessern. Dies ist eine Initiative, die ich als Patientenbeauftragte der Bundesregierung sehr begrüße. Denn als Sprachrohr für die Interessen der Patientinnen und Patienten setze ich mich dafür ein, deren Belange bei allen politischen Maßnahmen in den Mittelpunkt zu stellen.

Genau deswegen übernehme ich gern die Schirmherrschaft für den Award Patientendialog 2019, der im November dieses Jahres auf dem Deutschen Krankenhaustag zum zweiten Mal vergeben wird. Der Gewinner aus dem vergangenen Jahr, das Klinikum Dortmund, nannte den Award Patientendialog nicht ohne Grund „den Nobelpreis für das Patienteninteresse“. Gewürdigt wird mit dieser Auszeichnung nicht die Leistung einzelner, sondern die der gesamten Belegschaft einer Klinik.

Der Patientendialog setzt sich als bundesweiter, ideeller Zusammenschluss relevanter Verbände und Akteure der Gesundheitsbranche dafür ein, die Situation und Rolle der Patienten im Gesundheitswesen durch Information, Mitwirkung und Mitentscheidung zu stärken und zu

verbessern. Deshalb hoffe ich auf eine rege Beteiligung und wünsche Ihnen und allen Beteiligten gutes Gelingen für den diesjährigen Award Patientendialog.



Prof. Dr. Claudia Schmidtke