

Anmeldung

Wir bitten Sie, sich für die Veranstaltungen bis zum **12. Oktober** anzumelden:

E-Mail Symposium2018@patientendialog.de

Sollten Sie hierzu oder auch sonstige Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an (06221 7 390-3962). Weitere Informationen finden Sie unter www.patientendialog.de.

Bitte ankreuzen und Anzahl der Teilnehmer eintragen:

An der Fortbildungsveranstaltung vom 18.10. nehme ich mit

..... Person(en) teil.

Name/Vorname

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Weitere Informationen

Zertifizierte Fortbildungsveranstaltung

Für die Veranstaltung sind bei der Landesärztekammer Baden-Württemberg CME-Punkte beantragt.

Die Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung ist gebührenfrei.

ORTENAU KLINIKUM Offenburg-Gengenbach



Standort St. Josefsklinik
Weingartenstr. 70
77654 Offenburg



EINLADUNG

Symposium Patientendialog 2018

Donnerstag, 18. Oktober 2018, 10-15.30 Uhr

Tagungsort: Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, Standort Offenburg St. Josefsklinik, Auditorium

www.ortenau-klinikum.de



EINLADUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

ein erfolgreicher Patientendialog ist für eine vertrauensvolle Beziehung zum Patienten unentbehrlich. Das Symposium Patientendialog am 18. Oktober 2018 widmet sich der Frage, wie ein ethisch wertvoller Umgang im oftmals durchstrukturierten Klinikalltag funktioniert und wie darüber hinaus eine Atmosphäre geschaffen werden kann, die von Verständnis für die Perspektive des kranken Menschen geprägt ist. Ausrichter des Symposiums sind unter anderem der Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern (BPiK), der Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen (BBfG), der CLINOTEL Krankenhausverbund.

Hauptredner ist der renommierte Medizinethiker Prof. Dr. Giovanni Maio, der am Institut für Ethik und Geschichte der Medizin der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg lehrt.

Wir freuen uns auf eine angeregte Diskussion und eine gute kollegiale Begegnung auf dem ersten Symposium Patientendialog.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Bossong
Pflegedirektor

Programm

10.00 Uhr Begrüßung

Christian Keller, Geschäftsführer des Ortenau Klinikums

10.15 Uhr Grußwort

Detlef Schliffke, 1. Vorsitzender BPiK

10.30 Uhr Es ist der Patient, der die Medizin definiert

Prof. Giovanni Maio, Arzt und Medizinethiker, Institut für Ethik und Geschichte der Medizin, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

11.15 Uhr Bindeglied zwischen Patient und Klinik – Patientenfürsprache am Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach

Ingrid Fuchs, Patientenfürsprecherin Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach

11.45 Uhr Fragerunde und Möglichkeit zur Diskussion

mit Vertretern regionaler und überregionaler Patienten- und Sozialverbände, u.a. mit Greta Schuler, VdK Baden-Württemberg ...

Moderation: Markus Bossong, Pflegedirektor Ortenau Klinikum

12.30 – 13.30 Uhr Mittagspause

13.30 Uhr Beschwerde-Benchmark 2017 – Evaluation der Beschwerdemanagementsituation 2017

Matthias Bäuerlein, 2. Vorsitzender BBfG;
Markus Tannheimer, inworks GmbH, Mitglied AG Benchmark des BBfG

14.00 Uhr Kontinuierliche Patientenbefragung im Verbund – Ein Instrument zur Patientenorientierung

Marie-Christin Sablotni, M.Sc. in Health Care Management, Referentin Medizin CLINOTEL Krankenhausverbund gGmbH
DIN ISO Auditorin, Klinische Risikomanagerin nach ONR 49003

14.30 Uhr Patienten- und Mitarbeiterorientierung – aktuelle Projekte aus dem DKI

Dr. Karl Blum, Vorstand Deutsches Krankenhausinstitut

15.00 Uhr Fragerunde und Möglichkeit zur Diskussion

15.30 Uhr Ausklang der Veranstaltung

